

## Unsere Reisebedingungen - Das wichtigste im Überblick:

### Reisebuchung

Sie können Ihre Reise mündlich, telefonisch oder schriftlich in unseren Büros in Wemding oder in Donauwörth buchen.

Büro Donauwörth: Tel.: 0906/70 60 50  
 Büro Wemding: Tel.: 09092/96 96 0  
[www.osterrieder.de](http://www.osterrieder.de)

### Unsere Bürozeiten

Mo. – Fr. 08.00 – 18.00 Uhr  
 Sa. (nur in Donauwörth) 09.00 – 12.00 Uhr

### Reisezahlung

Für Tagesfahrten gilt: Bezahlung im Bus!

### Stornokosten

Bei Storno einen Tag vor Reisebeginn oder Nichterscheinen am Reisetag werden 50 % vom Reisepreis in Rechnung gestellt. Bei Zusatzleistungen (z. B. Schifffahrt, Eintritte, Führungen usw.) werden 100 % in Rechnung gestellt.

### Ihr Zustieg

Generell auf unseren Betriebshöfen in Wemding und Donauwörth, weitere Zustiege auf Anfrage.

### Kostenfreie Kundenparkplätze

Die Fa. OSTERRIEDER stellt Ihnen einen kostenfreien PKW Parkplatz zur Verfügung. In Donauwörth können Sie Ihr Auto direkt auf dem Betriebsgelände abstellen, in Wemding parken Sie am besten gegenüber von unserem Bürogebäude.

### Bordservice

Bei Tagesfahrten die am Vormittag starten bieten wir unseren Kunden ein kleines Frühstück sowie einen Bordservice. Wir möchten, dass Sie sich in unseren Bussen wohl fühlen!

### Fahrtrouten bzw. Programmablauf

Unsere Busfahrer sind berechtigt, Strecken- bzw. Programmänderungen je nach Bedarf vorzunehmen.

### Gruppen

Für eine Gruppe von mindestens 10 Teilnehmern gewähren wir Ihnen eine Gruppenermäßigung von 5 % auf den Grundpreis (ohne Eintritte, Schifffahrt usw.). Bedingung: Es bezahlt eine Person im Bus für alle Personen. Ab einer Gruppengröße von 10 Personen werden Sie zusätzlich von Ihrem Heimatort abgeholt.

### Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl pro Reise beträgt 20 Personen (zum Zeitpunkt: ca. 1-5 Tage vor Abfahrt). Sollte diese Zahl nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, die Reise zu stornieren.

### Nichtraucherbusse - Don't smoke!

Trotz guter Klimatisierungstechnik an Bord unserer Busse macht blauer Dunst dicke Luft. Deshalb machen wir für unsere Raucher entsprechende Pausen.

Ansonsten gelten unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ lt. unserem Hauptkatalog.